

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN BIJNENS KIPSLACHTERIJ**

Onderhavige voorwaarden zijn de algemene voorwaarden voor alle werkzaamheden uitgevoerd door Bijnens Kipslachterij met maatschappelijke zetel te Reeweg 78 3600 Genk en gekend in de KBO onder het nummer 0835.706.765.

### **Artikel 1 – ALGEMEEN**

1.1. Deze hiernavolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding/offerte uitgaande van en op elke overeenkomst aangegaan door Bijnens Kipslachterij.

1.2. Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen Bijnens Kipslachterij en de klant, die bij opdrachtverstrekking bevestigt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en erkent deze integraal te aanvaarden. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, primeren de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds op deze van de klant, dewelke aldus worden uitgesloten en dit ongeacht de datum van kennisname van deze algemene voorwaarden door de klant.

1.3. Indien een situatie zich voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid van de andere clausules en van het contract tot gevolg. Ingeval van nietigheid van één of meerdere van de clausules van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden hierbij verbinden partijen zich er toe deze te vervangen door een clause die zo nauw als mogelijk aansluit bij de nietige clause(s) en die wel geldig zijn.

### **Artikel 2 – OFFERTES – BESTELLINGEN – OVEREENKOMSTEN**

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Bijnens Kipslachterij zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. De vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere lasten. Indien de productiekosten of leveringskosten meer dan 10% stijgen, behoudt Bijnens Kipslachterij zich het recht voor de prijzen proportioneel aan te passen.

2.2. Offertes zijn geldig voor 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Na deze termijn kan de Klant geen aanspraak meer maken op de voorwaarden in de offerte. Indien deelposten worden opgegeven, geldt de prijs enkel indien de volledige offerte wordt aanvaard.

2.3. Het voorwerp van de overeenkomst is beperkt tot wat schriftelijk is overeengekomen. Wijzigingen of meerwerken worden extra gefactureerd.

2.4. Bijnens Kipslachterij kan de offerte annuleren bij prijswijzigingen van meer dan 10% bij haar leveranciers, zonder kosten of vergoeding. De Klant kan de overeenkomst binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging annuleren.

2.5. Wijzigingen in de opdracht door de Klant moeten schriftelijk worden goedgekeurd door Bijnens Kipslachterij en kunnen de leveringstermijn beïnvloeden, zonder dat dit als een fout van Bijnens Kipslachterij wordt beschouwd.

### **Artikel 3 – PRIJZEN**

3.1. Prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W. De toegepaste prijs zal die zijn van het tarief in voege op de dag van de levering. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de levering zal ten laste van de klant vallen, zelfs wanneer de prijs inclusief B.T.W. werd overeengekomen.

3.2. De overeenkomst is gesloten aan de op de offerte vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte. Aangezien zowel inkoop- als verkoopprijzen wekelijks kunnen wijzigen op basis van de Deinze-prijs, die elke woensdag wordt bepaald, zullen deze prijzen automatisch worden aangepast voor de eerstvolgende week. Deze prijzen worden altijd toegepast, tenzij er een specifieke afspraak is voor jaarprijzen. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om prijzen tussentijds aan te passen indien nodig.

3.3. Offertes zijn gedurende hun geldigheidsduur indicatief en kunnen onderhevig zijn aan prijsschommelingen. Indien er zich een significante

wijziging in de marktprijs (Deinze-prijs) voordoet binnen de geldigheidstermijn van een offerte, behouden wij ons het recht voor om de offerteprijs aan te passen. Dit kan zowel in het voordeel als in het nadeel van de klant uitvallen.

3.4. Een afwijking tussen het bedrag in de offerte en/of prijsopgave en het uiteindelijk gefactureerde bedrag ingevolge bv. (1) onvoorziene wijzigingen, (2) een stijging van de fiscale tarieven, sociale lasten, (3) een stijging in waarde van de goederen, (4) onjuiste hoeveelheden in de periode tussen het aangaan van de overeenkomst en/of de bestelbon en de datum van levering van de goederen, zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot nietigverklaring van de tot stand gekomen overeenkomst, noch tot weigering van betaling door de klant, noch tot gerechtelijke vervolging van Bijnens Kipslachterij.

3.5. Betalingen dienen uitsluitend via elektronische weg te gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

### **Artikel 4 – ANNULEREN**

4.1. Elke annulering van een opdracht of bestelling door de Klant dient schriftelijk te gebeuren en is pas geldig na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Bijnens Kipslachterij. Gezien de aard van de geleverde goederen (bederfelijke producten), zal Bijnens Kipslachterij annuleringen enkel in overweging nemen indien ze binnen een redelijke termijn plaatsvinden en de producten nog niet zijn verwerkt of verzonden.

4.2. In geval van annulering door de Klant is deze, naast de vergoeding voor reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale (offerte)bedrag. Dit geldt onverminderd de mogelijkheid voor Bijnens Kipslachterij om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de schade groter is dan het forfaitaire bedrag. Indien Bijnens Kipslachterij de overeenkomst annuleert zonder gerechtvaardigde reden, is zij een gelijke schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

4.3. De door de klant betaalde voorschotten blijven in elk geval verworven en worden niet terugbetaald.

4.4. Indien de Klant na ondertekening van de offerte en/of tijdens de uitvoering van de bestelling bepaalde posten zoals voorzien in de offerte niet langer wenst op te nemen, is de Klant een vergoeding verschuldigd van 10% van de prijs van de desbetreffende post. Deze vergoeding geldt voor bestellingen met bederfelijke goederen, aangezien het verwerken en voorbereiden van deze producten kosten met zich meebrengt, zelfs indien bepaalde onderdelen van de bestelling worden geannuleerd.

4.5. Voor zover Bijnens Kipslachterij goederen heeft vervaardigd of besteld op basis van de specifieke wensen van de Klant en deze goederen duidelijk persoonlijk van aard zijn (zoals bijvoorbeeld speciaal op maat gesneden vleesproducten), kan de Klant de overeenkomst alleen annuleren tot 24 uur na ondertekening van de opdracht of bestelling. Na deze termijn is annuleren niet meer mogelijk. In geval van annulering na deze periode is de Klant een schadevergoeding verschuldigd zoals omschreven in artikel 4.2.

### **Artikel 5 – BETALING**

5.1. De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Facturen worden geacht aanvaard te zijn, indien zij niet binnen de 8 dagen schriftelijk worden geprotesteerd

5.2. Dat Indien de koper een consument is zal en bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van de factuur, de consument een eerste maal kosteloos wordt aangemaand. Bij niet betaling 14 kalenderdagen na ontvangst van deze eerste aanmaning, zullen er interesten en een schadebeding worden aangerekend overeenkomstig artikel XIX.4 Wetboek Economisch Recht. Laatijdigheidinteresten worden begroot aan de wettelijke interestvoet. Het schadebeding bedraagt: Voor hoofdsommen tot 150,00 EURO: 20,00 EURO; Voor hoofdsommen tussen 150,01 EURO en 500,00 EURO: 30,00 EURO + 10% van het factuurbedrag; Voor hoofdsommen meer dan 500,01 EURO: 65,00 EURO + 5% van het factuurbedrag met een maximum van 2.000,00 EURO Forfaitair. Bovendien zal er voor elke tweede en bijkomende herinnering een kost verschuldigd zijn van 7,50 EURO. Indien Bijnens Kipslachterij bedragen verschuldigd zou zijn aan de klant zal een gelijkaardige regeling van toepassing zijn, waarbij de klant een eerste maal Bijnens Kipslachterij kosteloos dient aan te manen, waarna de klant aanspraak kan maken op dezelfde schadebeding en interesten, indien dan betaling zou uitblijven;

Dat Indien de koper een professioneel is deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10%

op het openstaand saldo verschuldigd is evenals verwijlntrest aan 12% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur (indien de wettelijke intrestvoet hoger is wordt deze toegepast). Bovendien worden advocaatkosten, en eventuele andere relevante invorderingskosten, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, in rekening gebracht ten laste van de Klant.

5.3. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden (1) alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar, (2) vervallen alle betalingsmodaliteiten van rechtswege, (3) vervallen alle kortingen en (4) heeft Bijmens Kipslachterij het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd zijn aanspraak op schadeloosstelling.

#### **Artikel 6 - LEVERING EN UITVOERING**

6.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, worden de leverings- en uitvoeringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij geenszins bindend. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen. Gedeeltelijke leveringen zijn steeds toegestaan. De uitvoerings- en leveringstermijn zal pas ingepland kunnen worden na ontvangst van de betaling van het voorschot en na overhandiging door de klant van alle dienstige stukken waarvan is aangegeven dat deze nodig zijn en in het geval van vertraging, zal tevens de uitvoerings- en leveringstermijn opschuiven in verhouding hiermee.

6.2. In geval van levering door Bijmens Kipslachterij, is de klant verantwoordelijk voor de goede bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien dit niet het geval is en Bijmens Kipslachterij ziet ter plaatse de mogelijkheid om dit alsnog te bewerkstelligen, behoudt Bijmens Kipslachterij zich het recht voor om bijkomende kosten aan te rekenen.

6.3. Alle risico's gebonden aan de goederen (o.a. verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging) gaan over op de klant van zodra zij de zetel van Bijmens Kipslachterij verlaten. Indien er bij levering geen klant aanwezig is en de levering correct is uitgevoerd volgens de leverbon, is Bijmens Kipslachterij niet aansprakelijk voor eventuele claims, zoals diefstal of een vermeend onvolledige levering.

6.4. In geval van weigering van afname of indien er een vertraging van de levering is ten gevolge van een schorsing van een bestelling waarvoor de klant of derden verantwoordelijk zijn, kunnen stockeringskosten inclusief koeling ten laste worden gelegd van de klant, dit onverminderd het recht van Bijmens Kipslachterij om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 7 - ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN**

7.1. Overmachtssituaties bevrijden Bijmens Kipslachterij van de uitvoering van haar verplichtingen voor de duur van de hindernis en voor de reikwijdte ervan, indien deze situatie zich voordoet en Bijmens Kipslachterij of haar leveranciers redelijkerwijs geen controle hebben over de oorzaak. Onder overmacht wordt niet-limitatief begrepen: ongevallen, ziekte, brand, oorlogsdaden, stakingen, lock-outs, lockdowns, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, en elke andere situatie waarin de verbintenissen van Bijmens Kipslachterij niet redelijkerwijs uitgevoerd kunnen worden, zowel in binnen- als buitenland. Gezien de aard van de geleverde goederen (bederfelijke producten), kan overmacht ook voortvloeien uit omstandigheden zoals voedselveiligheidsincidenten of onvoorziene verstoringen in de koelketen, die de levering of kwaliteit van de producten kunnen beïnvloeden.

7.2. Indien Bijmens Kipslachterij bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Bijmens Kipslachterij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft. Dit geldt ook indien een deel van de levering niet kan worden uitgevoerd vanwege de overmachtssituatie, bijvoorbeeld door vertragingen in de levering van bederfelijke producten.

#### **Artikel 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD – EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING – RETENTIERECHT**

8.1. De geleverde goederen blijven eigendom van Bijmens Kipslachterij tot de volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele bijkomende

prestaties, schadebedingen, rente en kosten. Dit geldt zelfs indien de geleverde goederen werden verwerkt, gewijzigd of geïncorporeerd in andere producten.

8.2. Bijmens Kipslachterij behoudt zich het recht voor om haar prestaties zonder verdere verwittiging of ingebrekestelling op te schorten in geval van een onbetaald gebleven factuur. Dit kan het opschorten van verdere leveringen van producten of het stopzetten van afspraken voor de levering van nieuwe bestellingen omvatten.

8.3. Bijmens Kipslachterij behoudt zich het recht op retentie in geval van een onbetaalde factuur.

#### **Artikel 9 – AANVAARDING**

9.1. De geleverde goederen worden geacht aanvaard te zijn, behoudens een nauwkeurig omschreven en gedetailleerde klacht die Bijmens Kipslachterij bereikt bij aangetekend schrijven uiterlijk binnen 24 uur na levering. Na het verstrijken van deze termijn worden alle zichtbare gebreken als gedekt beschouwd en wordt de levering als definitief aanvaard door de Klant.

9.2. De ondertekening van de leveringsbon geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en de geleverde goederen. Deze ondertekening dekt alle zichtbare gebreken, waaronder alle gebreken die de Klant op het ogenblik van de levering had kunnen vaststellen bij een aandachtige controle. Gezien de aard van bederfelijke goederen is Bijmens Kipslachterij niet aansprakelijk voor klachten die voortvloeien uit onjuiste bewaring of behandeling na levering.

#### **Artikel 10 – GARANTIE**

10.1. De Klant is verplicht om onmiddellijk na ontvangst van de goederen de levering te controleren op juiste hoeveelheid en zichtbare gebreken. Klachten met betrekking tot de hoeveelheid of zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan Bijmens Kipslachterij te worden gemeld steeds per aangetekend schrijven. Indien geen tijdige klacht wordt ingediend, wordt de levering als aanvaard beschouwd.

10.2. Voor zichtbare gebreken geldt dat klachten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd moeten worden gemeld. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking en uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld. Dergelijke klachten zijn enkel ontvankelijk indien de Klant kan aantonen dat de gebreken reeds aanwezig waren op het moment van levering en niet het gevolg zijn van onjuiste bewaring of hantering. Het gebruik, de bewerking of de doorverkoop van de goederen sluit elke aansprakelijkheid van Bijmens Kipslachterij uit.

10.3. Retournering van goederen is enkel toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Bijmens Kipslachterij en alleen indien de producten correct gekoeld en in originele verpakking worden teruggestuurd. De factuur zal slechts worden gecrediteerd indien de goederen binnen 48 uur na levering worden terugbezorgd en door Bijmens Kipslachterij worden goedgekeurd.

10.4. Klachten geven de Klant geen recht om betalingen op te schorten of de volledige bestelling te annuleren.

#### **Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Bijmens Kipslachterij is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade, schade door vertraging, gederfde winst, gebruikserving en schade aan derden, tenzij de schade te wijten is aan opzettelijke fout of grove nalatigheid van Bijmens Kipslachterij.

11.2. Bijmens Kipslachterij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, fouten en/of nalatigheden van de Klant of diens aangestelden (zoals verkeerd gebruik, onjuiste opslag of verwerking na levering), of enige andere externe oorzaak. Dit omvat onder andere:

- Schade door onjuiste bewaring of hantering van de geleverde goederen na levering, inclusief het niet naleven van de voorgeschreven koelketen.
- Schade veroorzaakt door derden, zoals transporteurs of distributeurs.
- Voedselveiligheidsrisico's die ontstaan na levering, zoals besmetting door onzorgvuldig gebruik.

11.3. De aansprakelijkheid van Bijmens Kipslachterij is steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, exclusief BTW, met een maximum van 10.000,00 € ongeacht de oorzaak of omvang van de schade.

## **Artikel 12 – ONTBINDING**

12.1. Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen per aangetekende en gemotiveerde ingebrekestelling, indien de andere partij haar verplichtingen conform deze overeenkomst niet nakomt en dit verzuim niet herstelt binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling. In dat geval is een schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 500,00 € tenzij de niet-nakoming te wijten is aan overmacht. Dit laat de mogelijkheid onverlet om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade dit bedrag overstijgt.

12.2. Onverminderd het bovenstaande mag elk der partijen de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of kennelijk onvermogen van de andere partij.

12.3. Indien een situatie van overmacht, zoals omschreven in artikel 7, langer dan 9 maanden duurt, kan elk der partijen de overeenkomst eenzijdig beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- Epidemieën of ziekte-uitbraken die de productie of levering van gevogelte ernstig verstoren (zoals vogelgriep).
- Overheidsmaatregelen die de levering of verkoop van verse voedingswaren beperken.
- Transportbeperkingen of -storingen die een tijdige levering van bederfelijke goederen onmogelijk maken.

## **Artikel 13- HERROEPINGSRECHT**

13.1. Conform de geldende wetgeving heeft de Consument-Klant in principe het recht om binnen 14 kalenderdagen na levering van een product zonder opgave van redenen af te zien van de aankoop. Echter, dit herroepingsrecht is niet van toepassing op bederfelijke goederen, zoals vers gevogelte en andere verse voedingswaren.

13.2. Gezien de aard van de producten die Bijmens Kipslachterij levert, geldt het herroepingsrecht niet voor:

- Vers gevogelte en andere bederfelijke voedingswaren die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden, zodra de verzegeling is verbroken of de verpakking is geopend.
- Producten die op maat of volgens specifieke wensen van de Klant zijn verwerkt of bereid.

13.3. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht wordt duidelijk vermeld in het aanbod en vóór het sluiten van de overeenkomst. Door een bestelling te plaatsen bij Bijmens Kipslachterij erkent de Klant dat hij geen gebruik kan maken van een herroeping voor bederfelijke producten.

## **Artikel 14 - PRIVACY – PERSOONSgegevens**

14.1. Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt door de klant worden uitsluitend gebruikt voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant heeft toevertrouwd aan Bijmens Kipslachterij. Deze gegevens zijn beveiligd ter bescherming en garantie tegen diefstal, hacking, vernietiging of falsificatie.

14.2. De gegevens van de klant zijn alleen toegankelijk door personen die gemachtigd zijn ze te verwerken en dit uitsluitend in het kader van de opdrachten die de klant heeft toevertrouwd.

## **Artikel 15 - BTW-REGISTRATIE - KLANTVERANTWOORDELIJKHEID**

15.1. Klanten die beschikken over een geldig btw-nummer zijn verplicht dit te verstrekken bij het plaatsen van een bestelling en ervoor te zorgen dat alle verstrekte facturatiegegevens correct en volledig zijn.

15.2. Bijmens Kipslachterij behoudt zich het recht voor om het btw-nummer te verifiëren en, indien nodig, de facturatiegegevens aan te passen of een aanvullende verklaring op te vragen.

15.3. Indien een klant nalaat zijn btw-nummer door te geven en zich onterecht als particulier voordoet, wordt dit beschouwd als een inbreuk op de fiscale en boekhoudkundige regelgeving. Alle eventuele gevolgen, inclusief boetes of naheffingen, zijn volledig ten laste van de klant. Bijmens Kipslachterij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit foutief verstrekte gegevens.

15.4. Bijmens Kipslachterij behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of op te schorten indien er twijfel of onduidelijkheid bestaat over de verstrekte facturatiegegevens.

## **Artikel 16 - TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID**

16.1. Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht; De toepassing van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten voor bestellingen en overeenkomsten die vallen onder de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden.

16.2. Elk geschil zal door Bijmens Kipslachterij worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement waar Bijmens Kipslachterij gevestigd is, onverminderd het recht voor Bijmens Kipslachterij om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken waar de klant gevestigd is, waar het contract werd afgesloten of de levering gebeurde of diende te gebeuren.